

## Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez AiCOACH Sp. z o.o.:

### §1

#### POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy REGULAMIN określa warunki i zasady korzystania z SYSTEMU oraz APLIKACJI.
2. REGULAMIN jest dokumentem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Każdy UŻYTKOWNIK zobowiązany jest zapoznać się z treścią REGULAMINU oraz może wydrukować, utrwalać oraz zwielokrotnić techniką cyfrową jego treść na dowolnych nośnikach elektronicznych. REGULAMIN jest także udostępniany UŻYTKOWNIKOWI przy próbie pierwszego logowania do SYSTEMU za pośrednictwem APLIKACJI.

### §2

#### DEFINICJE

**APLIKACJA** – oprogramowanie o nazwie „AiCOACH Tracker”, „AiCOACH Teams”, „AiCOACH Trainer”, „AiCOACH Tizen”, „AiCOACH Wear” udostępniane UŻYTKOWNIKOWI przez SPÓŁKĘ, w formie dedykowanych aplikacji natywnych lub aplikacji uruchamianych za pośrednictwem przeglądarki internetowej, przeznaczone do wykorzystania na URZĄDZENIU PRZENOŚNYM, pozwalające w szczególności na dostęp do wybranych informacji przetwarzanych w SYSTEMIE oraz do USŁUG;

**KONTO** – tworzone przez ORGANIZACJĘ lub UŻYTKOWNIKA, indywidualne konto UŻYTKOWNIKA w SYSTEMIE, stanowiące zbiór zasobów i uprawnień przypisanych do danego UŻYTKOWNIKA;

**KONTA POWIĄZANE** – KONTO, do którego może mieć dostęp inny UŻYTKOWNIK, po uprzednim zaproszeniu i akceptacji przez danego UŻYTKOWNIKA;

**REGULAMIN** – niniejszy regulamin określający w szczególności zasady i warunki korzystania z SYSTEMU oraz APLIKACJI, w tym prawa i obowiązki SPÓŁKI oraz UŻYTKOWNIKÓW;

**SPÓŁKA** – AiCOACH spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy al. Zjednoczenia 36, 01-830 Warszawa, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000573694, NIP: 1182112514, REGON: 362429642, e-mail: info@aicoach.com;

**SYSTEM** – rozwiązanie teleinformatyczne służące m.in. do gromadzenia i analizowania danych dotyczących aktywności fizycznej UŻYTKOWNIKÓW (będących osobami fizycznymi), dostarczające UŻYTKOWNIKOM narzędzia wspierające procesy treningowe, indywidualizację zajęć treningowych, stanowiące wsparcie zawodników oraz trenerów. Dostęp do danych wprowadzonych do SYSTEMU posiadają UŻYTKOWNICY w zakresie odpowiadającym uprawnieniom przypisanym do KONTA, w formie i zakresie zgodnym z wymogami obowiązującego w Polsce prawa oraz w zgodzie z przepisami dotyczącymi udostępniania i przetwarzania danych osobowych. Na warunkach określonych w REGULAMINIE zasoby informacyjne zgromadzone w SYSTEMIE mogą być udostępniane UŻYTKOWNIKOM za pośrednictwem APLIKACJI;

**STRONA** – strona internetowa znajdująca się pod adresem [www.aicoach.com](http://www.aicoach.com);

**ORGANIZACJA** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła odrębną umowę ze SPÓŁKĄ, na mocy której jednostka wdrożyła i korzysta z SYSTEMU oraz udostępnia wybrane dane UŻYTKOWNIKOM;

**URZĄDZENIE PRZENOŚNE** – urządzenie (smartfon, tablet, komputer, smartwatch) znajdujące się w posiadaniu UŻYTKOWNIKA, na którym uruchomiona lub zainstalowana może zostać APLIKACJA, posiadające aktualną wersję systemu operacyjnego (iOS, Android, Tizen, Android Wear), wyposażone w przeglądarkę internetową oraz dostęp do internetu;

**ZAWODNIK** – osoba fizyczna biorąca udział w określonej aktywności sportowej lub treningowej, która korzysta z SYSTEMU/APLIKACJI;

**USŁUGA** – wszelkie świadczenia, związane z funkcjonowaniem SYSTEMU, świadczone przez SPÓŁKĘ na rzecz UŻYTKOWNIKÓW, umożliwiające UŻYTKOWNIKOM korzystanie z wybranych funkcjonalności SYSTEMU. Zakres USŁUG świadczonych UŻYTKOWNIKOWI zależy od wybranego przez UŻYTKOWNIKA wariantu USŁUGI.

**UŻYTKOWNIK** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która posiada KONTO oraz korzysta z SYSTEMU za pośrednictwem APLIKACJI; w przypadku osób fizycznych z APLIKACJI, SYSTEMU oraz USŁUG mogą korzystać jedynie osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych; do korzystania z APLIKACJI, SYSTEMU oraz USŁUG przez osoby posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnej potrzebna jest zgoda ich przedstawiciela ustawowego.

### §3

#### ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Do korzystania z SYSTEMU oraz APLIKACJI konieczne jest posiadanie KONTA.
2. Warunkiem koniecznym założenia KONTA jest zapoznanie się z treścią i akceptacja postanowień niniejszego REGULAMINU oraz zastrzeżeń prawnych wyświetlonych przez APLIKACJĘ w trakcie rejestracji KONTA.
3. USŁUGI świadczone za pomocą SYSTEMU polegają w szczególności na:
  - a) tworzeniu i zarządzaniu: ORGANIZACJAMI, grupami, UŻYTKOWNIKAMI, wydarzeniami, materiałami informacyjnymi;
  - b) zarządzaniu uprawnieniami do ORGANIZACJI, grup, wydarzeń;
  - c) monitorowaniu zdalnych sesji treningowych KONTA POWIĄZANEGO;
  - d) opracowywaniu podsumowań zdalnych sesji treningowych ZAWODNIKÓW i KONT POWIĄZANYCH;
  - e) komunikowaniu się pomiędzy UŻYTKOWNIKAMI w ramach ORGANIZACJI, grup i wydarzeń;
  - f) sprawdzaniu obecności na wydarzeniach, podawaniu przyczyn nieobecności UŻYTKOWNIKÓW;
  - g) pokazywaniu wydarzeń w kalendarzu.
  - h) monitorowaniu aktywności fizycznej ZAWODNIKÓW;
  - i) prowadzeniu indywidualnych sesji treningowych ZAWODNIKÓW;
  - j) monitorowaniu zdalnych sesji treningowych ZAWODNIKÓW;
  - k) opracowywaniu raportów z sesji treningowych ZAWODNIKÓW;
  - l) przygotowywaniu notatek do treningów ZAWODNIKÓW;
  - m) udostępnieniu zdjęć z treningu ZAWODNIKÓW;
  - n) wskazywaniu w formie ostrzeżeń przekroczenia określonych wartości zmiennych ZAWODNIKÓW;
  - o) tworzeniu sesji treningowych;
  - p) monitorowaniu aktywności fizycznej ZAWODNIKÓW w czasie rzeczywistym;
  - q) porównywaniu ZAWODNIKÓW w ramach sesji treningowej i wydarzenia;
  - r) prezentowaniu wykresów zawierających zmienne biometryczne ZAWODNIKÓW;
4. USŁUGI nie mogą być traktowane jako świadczenia opieki zdrowotnej i nie mogą zastąpić profesjonalnej porady medycznej. Generowane przez SYSTEM dane mają jedynie charakter informacyjny i nie mają być w zamierzeniu wykorzystywane dla celów medycznych ani służyć do celów rozpoznawania ani leczenia chorób, dolegliwości lub urazów ani zapobiegania im.
5. UŻYTKOWNIK (będący osobą fizyczną) przed skorzystaniem z SYSTEMU/APLIKACJI powinien skonsultować się ze swoim lekarzem i uzyskać zgodę na uczestnictwo w programach związanych ze zdobywaniem lub ulepszaniem kondycji i sprawności fizycznej, treningach, ćwiczeniach oraz wszelkimi działaniami powiązаныmi z tymi aktywnościami. Uczestnictwo w/w działaniach UŻYTKOWNIK podejmuje zawsze na swoją odpowiedzialność oraz ryzyko.
6. KONTO zakładane jest samodzielnie przez UŻYTKOWNIKA poprzez prawidłowe wypełnienie formularza zakładania KONTA, zgodnie z zasadami opisanymi w tym formularzu lub wykorzystując Facebook'a lub Google+.
7. Zakładając KONTO:
  - a) UŻYTKOWNIK oświadcza, że zapoznał się z treścią i akceptuje wszystkie postanowienia REGULAMINU;
  - b) UŻYTKOWNIK wyraża zgodę na przetwarzanie przez SPÓŁKĘ danych podanych przez UŻYTKOWNIKA oraz uzyskanych od UŻYTKOWNIKA w trakcie świadczenia USŁUG;
  - c) UŻYTKOWNIK wyraża zgodę na otrzymywanie na adres e-mail UŻYTKOWNIKA informacji związanych ze świadczeniem USŁUG oraz informacji marketingowych i materiałów reklamowych.
8. Dostęp do informacji zgromadzonych na KONCIE UŻYTKOWNIK uzyskuje po zalogowaniu się do SYSTEMU/APLIKACJI.
9. W celu rozpoczęcia korzystania z APLIKACJI należy pobrać i zainstalować APLIKACJĘ na URZĄDZENIU PRZENOŚNYM. Aktualna informacja o możliwości pobrania APLIKACJI znajduje się na STRONIE lub w sklepie AppStore lub Google Play. SPÓŁKA nie jest zobowiązana udostępniać APLIKACJI w formie natywnej, na przykład za pośrednictwem sklepów takich jak AppStore lub Google Play, a zamiast tego może umożliwiać korzystanie z APLIKACJI za pomocą przeglądarki internetowej.
10. SYSTEM/APLIKACJA zapewnia bezpieczeństwo i poufność danych zgromadzonych na KONCIE.
11. W celu zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa, hasło dostępu do KONTA istnieje w SYSTEMIE wyłącznie w formie zaszyfrowanej. SPÓŁKA nie ma możliwości poznać hasła dostępu UŻYTKOWNIKA. W celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa danych przetwarzanych w SYSTEMIE, SPÓŁKA zaleca zmianę hasła co 30 dni.

12. Standardowo informacje na KONCIE przechowywane są przez okres trzech lat. SPÓŁKA ma prawo usuwać lub zanonimizować z KONTA informacje przechowywane dłużej niż trzy lata.
13. Aby zakończyć pracę z SYSTEMEM/APLIKACJĄ, UŻYTKOWNIK zobowiązany jest wylogować się.
14. Niedozwolone jest:
  - a) korzystanie z APLIKACJI/SYSTEMU oraz wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem APLIKACJI/SYSTEMU w sposób, który narusza lub zmierza do naruszenia obowiązujących przepisów prawa;
  - b) podawanie się za innego UŻYTKOWNIKA;
  - c) podejmowanie jakichkolwiek działań na szkodę SPÓŁKI lub osób trzecich oraz mających na celu utrudnienie lub zakłócenie normalnego funkcjonowania APLIKACJI/SYSTEMU;
15. UŻYTKOWNIK ma prawo zrezygnować z USŁUG, czyli zamknąć KONTO w dowolnym momencie. Aby KONTO zostało zamknięte, UŻYTKOWNIK zobowiązany jest przesłać poprzez e-mail żądanie zamknięcia Konta na adres email: info@aicoach.com.
16. SPÓŁKA zweryfikuje żądanie zamknięcia Konta wysyłając e-mail sprawdzający na adres e-mail przypisany do KONTA UŻYTKOWNIKA, a następnie w terminie 14 dni roboczych od poprawnej weryfikacji dokona zamknięcia KONTA. Zamknięcie KONTA jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie USŁUG. UŻYTKOWNICY mogą również w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z APLIKACJI, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w REGULAMINIE, Polityce Prywatności lub modyfikacji APLIKACJI. Zaprzestanie z korzystania z APLIKACJI wymaga jej usunięcia z URZĄDZENIA PRZENOŚNEGO.
17. SPÓŁKA zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia KONTA lub podjęcia zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa działań, mających na celu ograniczenie lub uniemożliwienie korzystania przez UŻYTKOWNIKA z APLIKACJI lub SYSTEMU, w wypadku stwierdzenia naruszenia REGULAMINU przez UŻYTKOWNIKA. SPÓŁKA zastrzega sobie również prawo do zawieszenia, w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn działalności APLIKACJI.
18. Usługi świadczone przez SPÓŁKĘ są płatne. Szczegółowe informacje dotyczące płatnych usług są uzależnione od miejsca i sposobu ich zakupu.

#### **§ 4.**

##### **WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Korzystanie z USŁUG jest możliwe pod warunkiem dysponowania przez UŻYTKOWNIKA następującą infrastrukturą:
  - a) dogodny dostęp do sygnału GPS;
  - b) połączenie z siecią internet poprzez sieć komórkową lub WiFi;
  - c) wbudowane w URZĄDZENIE PRZENOŚNE oraz sprawne technicznie: akcelerometr, żyroskop, magnetometr, GPS, krokomierz.
2. SYSTEM jest wykonany przy użyciu technologii, które pozwalają na korzystanie z niej za pomocą URZĄDZEŃ PRZENOŚNYCH z systemem Android od wersji 5.0 oraz typów połączeń internetowych (sieć komórkowa danych, WiFi). SPÓŁKA nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych elementów umożliwi korzystanie z APLIKACJI/SYSTEMU. SPÓŁKA zastrzega sobie jednocześnie nieograniczoną w czasie możliwość dokonywania w APLIKACJI/SYSTEMIE zmian konstrukcyjnych, danych technicznych wynikających z modernizacji i postępu technicznego.
3. APLIKACJE można pobrać korzystając z internetowego sklepu Google Play i/lub Samsung Galaxy Apps (dla systemu Android i Tizen).
4. SPÓŁKA zapewnia bezpieczeństwo danych. Wszelkie informacje przechowywane na KONCIE chronione są przy użyciu nowoczesnych technologii, zgodnie z wymaganiami bezpieczeństwa i zasadami poufności.
5. SPÓŁKA nie gwarantuje ciągłej dostępności SYSTEMU, USŁUG i APLIKACJI. UŻYTKOWNIK musi się liczyć z przerwami w dostępie do SYSTEMU i USŁUG, w szczególności związanymi z koniecznością wprowadzania zmian lub konserwacji SYSTEMU lub APLIKACJI, czynnikami niezależnymi od SPÓŁKI (np. działaniami lub zaniechaniem działań osób trzecich, działaniem siły wyższej) oraz z możliwymi przerwami w dostępności APLIKACJI do pobrania za pośrednictwem sklepów internetowych, wynikającymi z decyzji operatorów tych sklepów. SPÓŁKA dołoży starań, aby przerwy od niej zależne były jak najkrótsze i dokonywane w godzinach nocnych.
6. SPÓŁKA zastrzega sobie prawo do:

- a) udoskonalania SYSTEMU/APLIKACJI, w tym do jej upraszczania, rozszerzania, modyfikowania w zgodzie z sugestiami UŻYTKOWNIKÓW, a także zmiany jej funkcjonalności, w szczególności w celu dostosowania ich do obowiązujących przepisów prawa;
- b) udostępniania aktualizacji i nowych wersji SYSTEMU/APLIKACJI, jednocześnie SPÓŁKA zastrzega, że instalacja aktualizacji lub nowszych wersji APLIKACJI może być konieczna w celu dalszego sprawnego i bezpiecznego korzystania z APLIKACJI;
- c) zablokowania dowolnego UŻYTKOWNIKA w przypadku uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania APLIKACJI wbrew postanowieniom REGULAMINU lub uzasadnionego podejrzenia nieautoryzowanej próby dostępu do danych; zablokowanie KONTA następuje na czas oznaczony, niezbędny do wyjaśnienia sprawy – po upływie tego terminu SPÓŁKA odblokowuje UŻYTKOWNIKA lub uniemożliwia UŻYTKOWNIKOWI świadczenia usług za pośrednictwem SYSTEMU/APLIKACJI;
- d) udostępniania danych zgromadzonych w SYSTEMIE podmiotom uprawnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- e) umieszczenia banerów informacyjnych lub reklamowych w wybranych przez siebie częściach interfejsu APLIKACJI;
- f) publikowania wiadomości systemowych, w tym w formie powiadomień natychmiastowych (wiadomości wyświetlanych na ekranie URZĄDZENIA PRZENOŚNEGO, w zależności od jego konfiguracji) zawierających informacje dotyczące funkcjonowania APLIKACJI lub SYSTEMU;
- g) ankietowania UŻYTKOWNIKÓW za pomocą elektronicznych ankiet, przy czym wypełnianie takich ankiet jest dobrowolne;
- h) przetwarzania w celach marketingowych danych tych UŻYTKOWNIKÓW, którzy wyrażą na to osobną i niezależną zgodę;
- i) wykonywania analizy danych gromadzonych w SYSTEMIE do celów związanych z charakterem świadczonych USŁUG.

## **§5**

### **PRAWA, OBOWIĄZKI, ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPÓŁKI I UŻYTKOWNIKÓW, ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI**

1. UŻYTKOWNIK ma prawo:
  - a) korzystać z SYSTEMU/APLIKACJI zgodnie z jej przeznaczeniem, na warunkach określonych w REGULAMINIE, w szczególności korzystać z USŁUG świadczonych przez SPÓŁKĘ za pośrednictwem APLIKACJI;
  - b) bezpłatnie korzystać z pomocy technicznej świadczonej przy wykorzystaniu wewnętrznego systemu wiadomości lub formularza kontaktowego dostępnego na stronie [www.aicoach.com](http://www.aicoach.com).
2. UŻYTKOWNIK nie ma prawa do:
  - a) wykorzystywania SYSTEMU/APLIKACJI do działań naruszających prawa osób trzecich, działań niezgodnych z obowiązującym prawem lub postanowieniami niniejszego REGULAMINU;
  - b) wykorzystywania wewnętrznego systemu wysyłania wiadomości do rozpowszechniania wiadomości o treści: reklamowej, handlowej lub marketingowej lub bezprawnych, obraźliwych, propagujących przemoc lub naruszających powszechnie uznane dobre obyczaje oraz do rozpowszechniania spamu; systematycznego i powtarzającego się pobierania danych z serwera mogącego znacząco zdestabilizować pracę serwerów.
3. W granicach, w jakich jest to dopuszczalne zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, SPÓŁKA nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) skutki wynikłe z przejęcia danych dostępowych UŻYTKOWNIKA (login, hasło) przez osobę trzecią, jeżeli przejęcie to nastąpiło z przyczyny przez SPÓŁKĘ niezawinionej;
  - b) bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system operacyjny UŻYTKOWNIKA, w szczególności włamania i wirusy komputerowe, jeżeli SPÓŁKA nie ponosi winy za takie działania;
  - c) szkody UŻYTKOWNIKA powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych za pośrednictwem SYSTEMU/APLIKACJI;
  - d) jakiegokolwiek szkody powstałe pośrednio lub bezpośrednio w związku z aktywnością fizyczną UŻYTKOWNIKA, w tym w szczególności za wszelkie urazy, uszkodzenia, kontuzje, choroby, śmierć.
4. Z zastrzeżeniem postanowień powyżej w każdym przypadku odpowiedzialność SPÓŁKI ograniczona jest do rzeczywistej szkody poniesionej przez UŻYTKOWNIKA i nie obejmuje utraconych korzyści.

## **§6**

### **REKLAMACJE**

1. UŻYTKOWNIK jest uprawniony do składania reklamacji dotyczących świadczonych USŁUG.
2. Reklamacja powinna zostać doręczona do SPÓŁKI na adres poczty elektronicznej support@aicoach.com lub przesłana listem poleconym na adres siedziby SPÓŁKI. Reklamacja powinna określać adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana odpowiedź na reklamację. Reklamacja, nie zawierająca danych, o których mowa powyżej nie będzie rozpatrywana przez SPÓŁKĘ.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności ich wpływania do SPÓŁKI.
4. SPÓŁKA rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji SPÓŁKA udzieli UŻYTKOWNIKOWI odpowiedzi w sprawie reklamacji.

## **§7**

### **ZMIANA REGULAMINU**

1. SPÓŁKA zastrzega sobie prawo do zmiany REGULAMINU z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
  - a) wprowadzenie nowych lub zmianę istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść REGULAMINU i powoduje konieczność jego zmiany;
  - b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego REGULAMINU i powodujących konieczność jego zmiany;
  - c) zmiany produktów i usług, w tym dostosowanie do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływających na postanowienia niniejszego REGULAMINU;
  - d) rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności istniejących produktów i usług wpływającą na zmianę niniejszego REGULAMINU.
2. O treści zmian REGULAMINU każdy UŻYTKOWNIK zostanie uprzednio poinformowany za pomocą komunikatu wyświetlonego po zalogowaniu się do APLIKACJI w sposób umożliwiający zapisanie i odtwarzanie zmienionej treści REGULAMINU w zwykłym toku czynności. Nowa wersja REGULAMINU wiąże UŻYTKOWNIKA, jeśli w terminie 14 dni od daty otrzymania przez UŻYTKOWNIKA informacji o zmianie REGULAMINU, UŻYTKOWNIK nie zrezygnuje z korzystania z USŁUG, poprzez przesłanie oświadczenia UŻYTKOWNIKA o wypowiedzeniu umowy i rezygnacji z USŁUG na adres e-mail SPÓŁKI lub listownie, na adres korespondencyjny SPÓŁKI. UŻYTKOWNIK może także zrezygnować z korzystania z APLIKACJI poprzez jej odinstalowanie.

## **§8**

### **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych jest SPÓŁKA.
2. SPÓŁKA zapewnia wszystkim zarejestrowanym UŻYTKOWNIKOM realizację uprawnień wynikających z Ustawy, w tym w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji i usunięcia danych osobowych, prawo do zapomnienia jak również wniesienia sprzeciwu w przypadkach wskazanych w Ustawie.
3. Dane osobowe zbierane są przez SPÓŁKĘ w celu umożliwienia korzystania przez UŻYTKOWNIKÓW z SYSTEMU/APLIKACJI. Przekazanie SPÓŁCE danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwia korzystanie z SYSTEMU/APLIKACJI.
4. Szczegóły dotyczące polityki ochrony danych osobowych UŻYTKOWNIKÓW stosowanej przez SPÓŁKĘ znajdują się pod poniższym linkiem: [www.aicoach.com/polityka\\_prywatnosci](http://www.aicoach.com/polityka_prywatnosci).
5. Niniejszy System i jej treści są chronione prawami autorskimi, prawami w zakresie znaków towarowych i innymi przepisami polskimi, amerykańskimi oraz/lub przepisami państw obcych. AiCOACH® Sp. z o.o. jak również nasi licencjodawcy rezerwujemy wszelkie prawa, których jednoznacznie nie przyznano w ramach niniejszych Warunków korzystania.
6. AiCOACH® Sp. z o.o., AiCOACH®, AiCOACH® Tracker, AiCOACH® Teams, AiCOACH® Trainer, AiCOACH® Jacket oraz logo AiCOACH® stanowią zastrzeżone znaki towarowe (m.in. nr 017175175) bądź zarejestrowane znaki towarowe bądź zastrzeżone wzory użytkowe należące do AiCOACH® Sp. z o.o. Za wyjątkiem przypadków wyraźnie wskazanych w niniejszych Warunkach korzystania lub z wyłączeniem sytuacji, gdy właściciel danego znaku towarowego wyrazi na to pisemną zgodę, nie mają Państwo prawa używać znaków AiCOACH® Sp. z o.o. samodzielnie lub też w połączeniu z innymi słowami bądź elementami graficznymi – zakaz ten dotyczy również informacji prasowych, reklam, innych materiałów promocyjnych lub marketingowych oraz mediów, materiałów pisemnych, ustnych, w formie elektronicznej, poglądowej lub innych.

7. Aplikacja gromadzi dane z czujników na serwerach AiCOACH® Sp. z o.o. z siedzibą przy al. Zjednoczenia 36, 01-180 Warszawa, Polska.
8. Instalując i uruchamiając niniejszą aplikację UŻYTKOWNIK dobrowolnie wyraża zgodę zgodnie z europejskim rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L nr 119, str. 1) na przetwarzanie Twoich danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska, pseudonimu, wieku, wagi, wzrostu, płci, tętna i progów tętna oraz prędkości, dominującej ręki, maksymalnej prędkości, danych kontaktowych, danych identyfikacyjnych, danych biometrycznych, w tym aktualnego tętna, prędkości, przyspieszenia, położenia GPS, kierunku świata, liczby przebytych kroków i innych informacji dot. statusu telefonu i danych z czujników bluetooth i ant+ połączonych z telefonem przez trenerów grup do których dołączysz, koordynatorów i właścicieli organizacji, do której należą grupy oraz spółkę AiCOACH® Sp. z o.o. a także inne podmioty z grupy kapitałowej AiCOACH® Sp. z o.o. w celu kontaktu z UŻYTKOWNIKIEM za pomocą email i kanałów wewnątrz aplikacji, udostępniania danych UŻYTKOWNIKA w czasie rzeczywistym trenerom prowadzącym trening, uwzględniania w podsumowaniach i porównaniach z innymi zawodnikami, tworzenia raportów na temat postępów i przewidywań dot. UŻYTKOWNIKA w przyszłości, wyliczania wskaźników i zmiennych określających parametry sportowca.
9. Trenerzy, koordynatorzy i właściciele organizacji będą mieli dostęp do danych UŻYTKOWNIKA przez okres korzystania przez UŻYTKOWNIKA z aplikacji i w ciągu 36 miesięcy od zakończenia korzystania przez UŻYTKOWNIKA z udostępniania im danych i/lub z aplikacji.
10. Żadne dane UŻYTKOWNIA nie zostaną udostępnione innym podmiotom poza wyżej wymienionymi. Zgoda UŻYTKOWNIKA może zostać cofnięta w dowolnym momencie przez opuszczenie grupy lub organizacji lub usunięcie konta w systemie AiCOACH®. W takiej sytuacji dane UŻYTKOWNIKA zostaną usunięte lub zanonimizowane w sposób uniemożliwiający identyfikację konkretnej osoby. Po wykonaniu tej operacji SPÓŁKA nie będzie w stanie przywrócić historycznych danych UŻYTKOWNIKA.
11. UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z NINIEJSZEJ APLIKACJI NA WŁASNE RYZYKO I PRZYJMUJE NA SIEBIE PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ I RYZYKO W ZWIĄZKU ZE STRATAMI WYNIKAJĄCYMI Z JEJ WYKORZYSTANIEM, W TYM MIĘDZY INNYMI W ZAKRESIE UTRATY DANYCH LUB USŁUG. SPÓŁKA NIE PRZYJMUJE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY POŚREDNIE, BEZPOŚREDNIE, SPECJALNE, UBOCZNE, OCZEKIWANE, NASTĘPCZE LUB MORALNE ANI ŻADNE INNE SZKODY Z TYTUŁU ODPOWIEDZIALNOŚCI UMOWNEJ, DELIKTOWEJ BĄDŹ INNEJ (W TYM Z TYTUŁU ZANIEDBAŃ) ZWIĄZANE LUB WYNIKAJĄCE Z WYKORZYSTANIA TEGO SYSTEMU, NAWET, JEŻELI WIEDZIAŁA LUB POWINNA ZDAWAĆ SOBIE SPRAWĘ Z MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH SZKÓD.

## **§9**

### **PRAWA AUTORSKIE**

1. SPÓŁKA oświadcza, iż SYSTEM oraz APLIKACJA są własnością SPÓŁKI, oraz są one objęte ochroną na gruncie przepisów prawa, w tym w szczególności ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim oraz prawach pokrewnych. Ochronie prawnej wskazanej powyżej podlegają przede wszystkim (ale nie wyłącznie) opracowane i zawarte przez SPÓŁKĘ w SYSTEMIE/APLIKACJI materiały i informacje, rozwiązania funkcjonalne, wybór i układ prezentowanych w ramach SYSTEMU/APLIKACJI treści, logotypy, elementy graficzne, znaki towarowe.
2. SPÓŁKA udziela niniejszym UŻYTKOWNIKOWI ograniczonej, odwołalnej, niewyłącznej, nieprzenaszalnej i nieodpłatnej licencji na korzystanie z APLIKACJI na własne potrzeby UŻYTKOWNIKA.
3. Licencja o której mowa powyżej jest udzielana na następujących polach eksploatacji:
  - a) korzystanie z APLIKACJI przez UŻYTKOWNIKA zgodnie z jej przeznaczeniem i REGULAMINEM i w tym celu zainstalowanie, uruchamianie, wyświetlanie i przechowywanie APLIKACJI w formie udostępnionym przez SPÓŁKĘ;
  - b) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie APLIKACJI, w całości lub w części, w pamięci URZĄDZENIA PRZENOŚNEGO, w tym zwielokrotnianie w pamięci tymczasowej lub operacyjnej URZĄDZENIA PRZENOŚNEGO w zakresie niezbędnym do korzystania z APLIKACJI.

## **§10**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.

2. W sprawach nieuregulowanych REGULAMINEM znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania ewentualnych sporów mogących powstać w wyniku wykonywania postanowień niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy dla siedziby SPÓŁKI.

Regulamin opublikowany w dniu 23 listopada 2017 roku, ostatnia modyfikacja: 20 listopada 2018 roku.

## **POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI ORAZ POLITYKA COOKIES**

1. AiCOACH spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy al. Zjednoczenia 36, 01-830 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000573694, NIP: 1182112514, REGON: 362429642, e-mail: info@aicoach.com, (dalej „Spółka”), zobowiązuje się do ochrony prywatności i danych osobowych swoich Użytkowników.
2. W niniejszej Polityce prywatności omówiono rodzaje danych osobowych, które gromadzi Spółka oraz sposób, w jaki je wykorzystuje, ujawnia i chroni, w związku z oferowanymi przez Spółkę usługami.
3. Spółka nie gromadzi, nie wykorzystuje i nie ujawnia danych osobowych bez zgody Użytkownika. Korzystając z Systemu użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, wykorzystanie i ujawnianie swoich danych osobowych przez Spółkę zgodnie z Regulaminem Systemu oraz niniejszą Polityką prywatności.
4. Użytkownik, który korzysta z Systemu, pobiera aplikacje mobilne *AiCOACH Tracker*, *AiCOACH Teams*, *AiCOACH Trainer* lub korzysta z powiązanych z nimi usług i narzędzi, potwierdza zapoznanie się z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności i Regulaminu Systemu oraz zrozumienie ich treści.
5. W niniejszej Polityce prywatności termin „dane osobowe” oznacza informacje lub fragmenty informacji, które mogą posłużyć do identyfikacji Użytkownika. Informacje takie obejmują zazwyczaj imię i nazwisko, adres, nazwę Użytkownika, zdjęcie profilowe, adres e-mail, numer telefonu, dane dotyczące aktywności fizycznej Użytkowników (np. dane lokalizacyjne, dane dotyczące wyników), jak również inne informacje, takie jak adres IP, nawyki zakupowe, preferencje oraz informacje o stylu życia lub preferencjach, takie jak hobby i zainteresowania w celu dostosowania wyświetlanych reklam.
6. W przypadku, jeżeli niektóre dane uznane zostaną za dotyczące stanu zdrowia, Spółka zobowiązuje się do zachowania najwyższych standardów związanych z ich ochroną i zabezpieczeniem przed dostępem osób trzecich.
7. Spółka wykorzystuje dane osobowe do: zapewnienia obsługi Użytkownika, w tym zakładania i zarządzania kontami Użytkownika, rozwiązywania problemów technicznych i udostępnianie funkcji; dostosowywania oferty i doświadczeń Użytkownika, w tym reklam, we właściwościach Systemu lub właściwościach usług podmiotów zewnętrznych; monitorowania aktywności wszystkich i konkretnych Użytkowników np. rodzaj aktywności, częstotliwość podejmowanych aktywności, czas trwania, lokalizacji; kontaktowania się z Użytkownikami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkownika, dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail oraz telefon; przeprowadzania badań i analiz w celu poprawy działania dostępnych usług; egzekwowania przestrzegania Regulaminu Systemu, w tym zwalczaniu oszustw i nadużyć.
8. Spółka co do zasady nie przekazuje danych osobowych Użytkowników stronom trzecim. Może to jednak uczynić, jeżeli będą to dane zanonimizowane (tj. takie, które nie identyfikują konkretnych Użytkowników) i przekazać je zewnętrznym podmiotom w celu lepszego rozpoznania atrakcyjności reklam i usług dla Użytkowników, poprawy ogólnej jakości i efektywności usług świadczonych przez Spółkę lub wymienione podmioty lub udziału w badaniach naukowych przynoszących szeroko rozumianą korzyść społeczną.
9. Korzystając z Systemu Spółka zbiera pliki cookies oraz piksele śledzące. Ciasteczka („cookies”) to niewielkie pliki tekstowe przechowywane dane lokalnie na komputerze, telefonie komórkowym lub innym urządzeniu Użytkownika. Przeznaczone są do korzystania ze stron Systemu. Przynajmniej niektóre zawierają nazwę strony internetowej swojego pochodzenia, swój unikalny

numer, czas przechowywania na urządzeniu końcowym. Piksele to niewielkie obrazy stanowiące część kodu strony internetowej, które umożliwiają innemu serwerowi, m.in. pomiar oglądalności strony, i często stosowane są wraz z plikami cookies. Kod strony śledzi, czy i kiedy (oraz na jakiej stronie) piksel został załadowany, dostarczając informacji, że Użytkownik obejrzał część lub całość danej strony.

10. Spółka wykorzystuje pliki cookies w celu zwiększenia wygody Użytkowników oraz poprawy ogólnej jakości oferowanych usług.
11. System stosuje następujące rodzaje plików cookies:
  - a) sesyjne;
12. Użytkownik może w każdej chwili dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki, aby zablokować obsługę plików (cookies) lub każdorazowo uzyskiwać informacje o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu. Inne dostępne opcje można sprawdzić w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Należy pamiętać, że większość przeglądarek domyślnie jest ustawione na akceptację zapisu plików (cookies) w urządzeniu końcowym. Spółka informuje, że zmiany ustawień w przeglądarce internetowej użytkownika mogą ograniczyć dostęp do niektórych funkcji strony internetowej Systemu.
13. Niektóre usługi/funkcjonalności Systemu zawierają funkcje społecznościowe. Zamieszczanie treści za pomocą tych funkcji może sprawić, iż treści te mogą stać się dostępne publicznie.
14. Wszystkie dane zbierane przez Spółkę są chronione z użyciem środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa, w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Podmioty powiązane ze Spółką oraz podmioty współpracujące ze Spółką zobowiązane są do zarządzania danymi zgodnie z przyjętymi przez Spółkę wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.
15. Spółka informuje i przypomina, iż korzystając z sieci Internet należy pamiętać o podstawowych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług w sieci Internet, takich jak np: (i) phishing, (ii) złośliwe oprogramowanie takie jak m.in. spyware, wirusy (iii) niechciana poczta lub spam.
16. Niniejszą Politykę Prywatności oraz politykę cookies opublikowano w dniu 23 listopada 2017 roku, ostatnia modyfikacja: 9 października 2018 roku.